

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro podnikatele a právnické osoby

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu na internetové adrese

www.technicstore.cz

provozované obchodní společností

AutoTechnics Assistance s.r.o.

se sídlem Koněvova 29/21, 130 00 Praha 3

identifikační číslo: **094 20 657**

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 336142

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti AutoTechnics Assistance s.r.o. , se sídlem Koněvova 29/21, 130 00 - Praha 3, identifikační číslo: 09420657, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 336142 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.technicstore.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je soukromou osobou, jež nejedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Pro tyto případy jsou v platnosti „Všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele“.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Webové rozhraní obchodu umožňuje kupujícímu provádět objednávání zboží též bez registrace, přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní obchodu s aktuální skladovou dostupností označena „SKLADEM“ je obecně závazným návrhem na uzavření Kupní smlouvy, s výjimkou zjevné chyby (ceny, která se zřetelem ke všem okolnostem, zejména obvyklým cenám zboží na trhu, nemůže být správná, když nedosahuje ani výrobních nákladů na zboží).

- 3.2. Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní obchodu s aktuální skladovou dostupností označena jinak než „SKLADEM“ (např. „Na objednávku do xx dnů“) je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
 - 3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navrženo obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků, vyjma ceny dopravy. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
 - 3.4. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
 - 3.5. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 3.5.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - 3.5.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 - 3.5.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
 - 3.6. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „DOKONČIT OBJEDNÁVKU“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
 - 3.7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
 - 3.8. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká potvrzením Závazné objednávky prodávajícím, který jej zašle na uvedenou emailovou adresu kupujícímu. Prodávající má právo přijatou objednávku před tímto potvrzením odmítnout bez udání důvodů.
 - 3.9. Zrušení potvrzené Závazné objednávky je možné pouze za předpokladu uhrazení smluvní poplatek ve výši 50% z celkové Kupní ceny. Pokud již však Prodávající Pokud již prodávající vynaložil v souvislosti se smlouvou náklady, náleží mu též náhrada těchto účelně vynaložených nákladů v plné výši.
 - 3.10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
 - 3.11. Kupující je vždy povinen sdělit do objednávky své identifikační číslo.
- 4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
- 4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - a) v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Koněvova 29/21, Praha 3
 - b) v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce
 - c) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího
 - d) bezhotovostně prostřednictvím platebního systému/platební brány
 - e) bezhotovostně platební kartou
 - 4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
 - 4.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
 - 4.4. V případě platby v hotovosti či platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 10ti dnů od uzavření kupní smlouvy. Při nedodržení doby splatnosti je prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5% za každý započatý den. Nárok prodávajícího na náhradu škody, která mu případně prodlením vznikla, tím není dotčena.
 - 4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
 - 4.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

- 4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.8. Proávající vždy vystaví Daňový doklad – fakturu kupujícímu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
- 4.9. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- 4.10. Bezhotovostní platby prodávající přijímá v českých korunách (Kč) nebo v EUR (€). Hotovostní platby jsou možné rovněž v obou uvedených měnách, avšak prodávající si vyhrazuje právo nepřijímat mince.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Do doby převzetí zboží kupující je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávajícímu zaplacenou kupní cenu, pokud již byla uhrazena, a to bezhotovostně na účet sdělený kupující, nebo na účet, ze kterého byly finanční prostředky poukázány k úhradě kupní ceny, pokud kupující do 5ti dnů od odstoupení Kupní smlouvy neuvede číslo účtu pro výplatu.
- 5.2. Proávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy, je-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny zboží déle než 4 týdny od uzavření Kupní smlouvy. Proávajícímu tak náleží smluvní poplatek ve výši 50% z kupní ceny.
- 5.3. Kupující je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy tehdy, pokud je prodávající v prodlení s dodáním zboží déle než 2 týdny nad sjednaný rámec termínu dodání v době objednávky.
- 5.4. Kupující není oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy, pokud zboží nebo služby z objednávky byly dodány řádně, včas a bez vad.
- 5.5. Zboží kupující vždy doručuje, případně odesílá na adresu prodejce, tj. Koněvova 29/21, 13000 Praha 3. Doručování prostřednictvím přepravce pak kupující vždy odesílá běžným způsobem, nikoliv na DOBÍRKU. Takovou zásilku je prodejce oprávněn odmítnout převzít. Veškeré náklady s tím jdou k tíži odesílatele zásilky a nemají vliv na prekluzivní lhůty.
- 5.6. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být učiněno písemně, popř. elektronicky na uvedenou emailovou adresu, nebo prostřednictvím Datové schránky (Právnícké subjekty).
- 5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupující v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí Reklamačním řádem pro podnikatele a právnícké osoby.
- 7.2. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese Koněvova 29/21, Praha 3, telefonicky na čísle +420 222 541 108 či elektronickou poštou na adrese obchod.praha@technicstore.cz .

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží a jeho převzetím.
- 8.2. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být kupujícímu sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Kupující se zavazuje tyto informace zejména uchovávat jako důvěrné, neposkytovat je bez souhlasu prodávajícího jiné osobě, nevyužít je k jinému účelu než k plnění smlouvy a rovněž je jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem nevyužít.
- 8.3. Kupující se zavazuje nepořizovat bez souhlasu prodávajícího kopie podkladů (návodů, manuálů atd) a rovněž je nesmí elektronicky šířit.
- 8.4. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních

údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu „Ochrana osobních údajů“.

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

10.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu „Ochrana osobních údajů“.

10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že kupující nesouhlasí s ukládáním cookies, není možné dokončit objednávku a uzavřít řádně Kupní smlouvu. Webové rozhraní neumožňuje provést objednávku při nesouhlasu zákazníka. Automaticky tak dojde k zobrazení prázdné webové stránky.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi.

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

12.4. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování **Koněvova 29/21, Praha 3 13000**, adresa elektronické pošty **obchod.praha@technicstore.cz**, telefon **+420 222 541 108**, provozovna/prodejna **TechnicStore** na uvedené adrese sídla společnosti.

V Praze dne 1. září 2020
